
Les usagers, leurs associations, et la collecte de bio-déchets

ALTEX – Mars 2012



Le terrain d'expérience

- Coordination activités déchets UFC Que Choisir 2005-2010
 - concertation pré-Grenelle
 - bilan consultations locales
- Consultant pour la CLCV sur dossiers environnement
- Déchets est une part très faible des litiges association locales
- Représentation locale de l'association sur les déchets qui est fréquente.
Tendance à la « spécialisation » environnementale = dimension «consomériste » du déchet est relative

Associations d'usagers et déchets : tendances contemporaines

- Syndrome de l'eau pointe = l'acceptabilité de la facture déchets commence à devenir relative
 - + 5 % an depuis 20 ans + crise économique
 - relais institutionnel (Cour des comptes 2010)
 - hiatus du « *plus on trie plus on paye* »
- Un intérêt pour une tarification en partie variable : entrée du consumérisme (*je paye ce que je jette*) + responsabilité écologique
- « Nouveaux » déchets et nouvelles formes de collecte
 - besoins exprimés : encombrants par ex.(meubles ?)
 - problème d'adaptation nouveau modèle : DEEE

Le rapport des usagers à la collecte

- Le public militant/expert s'intéresse plus à élimination ou recyclage que collecte
- La collecte = un sujet pour les usagers en habitat individuel
- Consensus sur le principe de filière dédiée et la collecte sélective en porte à porte
 - Sans fermer la porte à l'option de l'apport volontaire
- Approche consumériste (qualité prix) de la collecte très relative
 - Public spécifique
 - Mais il peut poindre : acceptabilité facture totale + augmentation nombre de filières dédiées

Les bio-déchets dans ce cadre

- Public d'habitat individuel avec segment spécifiquement concerné
 - Bio-déchets font face à un public plus conscient et plus en attente « service » que la moyenne
 - sur lequel on peut plus facilement construire un discours sur la filière
- Bio-déchets = gros volumes = quelle tarification à terme ?
 - le tarif au volume peut devenir populaire
 - D'autant plus que le barème amont semble d'une application délicate pour les bio-déchets
- Une histoire pédagogique du débouché de filière ?

Perspectives

- Bio-déchets, segment d'usagers spécifiques
 - Potentiel pour de l'animation sur un mode communauté (précédent ANC).

- Crédibilité de la filière
 - Sur le débouché écologique : représentation symbolique (grand public) + culture étude d'impact (parties prenantes)
 - La transparence des filières dédiées (finances, gouvernance)

- Le modèle économique
 - Apport volontaire sur déchets verts ?

- Tenter de s'insérer dans l'équation :
Recyclage = écologie + insertion